|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **Reklamační**  **protokol** | http://ksmotor.cz/images/pg_png.png |  | **Příloha k reklamaci č.** |  | | | | | | |
|  | * vyplňte **všechny** silně rámované části (na jednu reklamaci jeden protokol) * informace slouží k přesnějšímu zjištění původu závady a objektivnějšímu posouzení / bez obdržení potřebných informací nemůžeme zaručit dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vaší reklamace | | | | |
| **1. Katalogové číslo reklamovaného dílu / číslo faktury:** | | | | | |
| **2. Identifikace vozu:**  výrobce:  typ:  obsah:  rok výroby:  číslo karoserie:  číslo motoru:  kód motoru: | | | datum a stav km při výměně dílu Pierburg:  datum a stav km při reklamaci dílu Pierburg: | pravidelně servisován:  ANO  NE  místo servisu:  autorizovaný servis  neautorizovaný servis  svépomoc | |
|  | | | | | |
| **3. Popis projevu závady** (jízdní režim při akceleraci / brždění, při zahřátém / studeném motoru, byla závada provázena nějakým hlukem nebo jinými jevy jako např. trhavým chodem motoru, ztrátou výkonu, kouřem z výfuku atd.?) | | | | | |
| **4. Popis dosud provedených činností vedoucích k odstranění závady (důležité !!)** | | | | | |
| **5. Výpis z diagnostického přístroje před opravou – je nutné, aby byla na výpise uvedena závada.** | | | | | |
| **Doplňující informace pro konkrétní skupiny dílů** | | | | | |
| **Hrdlo škrtící klapky:** bylo postupováno podle instrukcí, které jsou přiloženy ke každému novému dílu? V případě, že ano a během postupu došlo k nějakému problému, popsat kam až bylo možné dle postupu dojít. Je do vozu namontován nějaký alternativní pohon? (např. plyn. pohon). | | | | | |
| **Snímač hmotnosti nasávaného vzduchu** (váha vzduchu) – je či není ve voze namontován sportovní vzduchový filtr, nedošlo po demontáži krytu vzduchového filtru k deformaci gumového těsnění okolo filtru nebo skřípnutí nějakého prvku mezi těs.gumu a stěnu krytu? Výrobce filtru, termín výměny a počet ujetých km od poslední výměny filtru. Není vůz používán ve specifických podmínkách (např. ve velmi prašném prostředí, neslouží-li vůz jako vůz taxi-služby)? | | | | | |
| **Palivové čerpadlo**: termín poslední výměny palivového filtru, zdali se případně již před výměnou paliv.filtru objevovala závada např. trhavého chodu, zhasínání atd. | | | | | |
| Za firmu: | | Vypracoval:  E-mail / tel.:  Dne: | | | Podpis: |